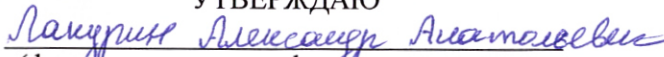


УТВЕРЖДАЮ

 (ф.и.о. руководителя федерального органа
 исполнительной власти (уполномоченного им лица),
 или руководителя органа исполнительной власти
 субъекта Российской Федерации, или руководителя
 органа местного самоуправления)

 (подпись)
 10.01.2022

 (дата)

ПЛАН⁵

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Теребаевская основная общеобразовательная школа»
 на 2022год

№ п/п	Недостатки, выявленные В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	На сайте образовательной организации разместить пункт меню «Форма обращения граждан»	До 20.12.2021	Дубовиков Рудольф Александрович, ответственный за ведение сайта школы	На сайте образовательной организации размещен пункт меню «Форма обращения граждан» http://s17005.edu35.ru/gest	20.11.2021
2	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На сайте образовательной организации разместить виджет ПОС «Есть предложения по организации учебного процесса или знаете, как сделать школу лучше?»	До 20.12.2021	Дубовиков Рудольф Александрович, ответственный за ведение сайта школы	На сайте образовательной организации размещен виджет ПОС «Есть предложения по организации учебного процесса или знаете, как сделать школу лучше?» http://s17005.edu35.ru/	20.11.2021
3	Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети	На сайте образовательной организации разместить ссылку на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации	До 10.01.2022	Дубовиков Рудольф Александрович, ответственный за ведение сайта школы	На сайте образовательной организации размещена ссылка на официальный сайт Министерства просвещения Российской	09.01.2022

	"Интернет"				Федерации	
4	Коллективный договор	На сайте образовательной организации в пункте меню «Сведения об образовательной организации» в подпункте «Документы» разместить коллективный договор	До 10.01.2022	Дубовиков Рудольф Александрович, ответственный за ведение сайта школы, Лакурин Александр Анатольевич – директор школы, Щукина Ольга Александровна – председатель профсоюзной организации школы	На сайте образовательной организации в пункте меню «Сведения об образовательной организации» в подпункте «Документы» размещен коллективный договор http://s17005.edu35.ru/attachments/article/142/%D0%9A%D0%BE%D0%BB%D0%B%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%20%D0%BD%D0%B0%202018-2021%20%D0%B3%D0%BE%D0%B4.pdf	08.01.2022
5	Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся	На сайте образовательной организации в пункте меню «Сведения об образовательной организации» в подпункте «Документы» разместить Положение о режиме занятий обучающихся	До 10.01.2022	Дубовиков Рудольф Александрович, ответственный за ведение сайта школы, Лакурин Александр Анатольевич – директор школы	На сайте образовательной организации в пункте меню «Сведения об образовательной организации» в подпункте «Документы» размещено Положение о режиме занятий обучающихся http://s17005.edu35.ru/attachments/article/142/%D0%9F%D0%9E%D0%9B%D0%9E%D0%96%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%95%20%D0%9E%20%D0%A0%D0%95%D0%96%D0%98%D0%9C%D0%95%20%D0%97%D0%90%D0%9D%D0%AF%D0%A2%D0%98%D0%99%20%D0%9E%D0%91%D0%A3%D0%A7%D0%90%D0%AE%D0%A9%D0%98%D0%A5%D0%A1%D0%AF.docx	10.01.2021
6	Контактные телефоны руководителя	На сайте образовательной организации в пункте меню	До 10.01.2022	Дубовиков Рудольф Александрович,	На сайте образовательной организации в пункте	08.01.2022

		«Сведения об образовательной организации» в подпункте «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» разместить контактный телефон руководителя		ответственный за ведение сайта школы	меню «Сведения об образовательной организации» в подпункте «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» размещен контактный телефон руководителя http://s17005.edu35.ru/our-school/rukovodstvo	
7	Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя	На сайте образовательной организации в пункте меню «Сведения об образовательной организации» в подпункте «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» разместить контактный телефон заместителя руководителя	До 10.01.2022	Дубовиков Рудольф Александрович, ответственный за ведение сайта школы	На сайте образовательной организации в пункте меню «Сведения об образовательной организации» в подпункте «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» размещен контактный телефон заместителя руководителя http://s17005.edu35.ru/our-school/rukovodstvo	08.01.2022
8	Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя	На сайте образовательной организации в пункте меню «Сведения об образовательной организации» в подпункте «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» разместить адрес электронной почты заместителя руководителя	До 10.01.2022	Дубовиков Рудольф Александрович, ответственный за ведение сайта школы	На сайте образовательной организации в пункте меню «Сведения об образовательной организации» в подпункте «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» размещен контактный телефон заместителя руководителя http://s17005.edu35.ru/our-school/rukovodstvo	08.01.2022
9	Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной	На сайте образовательной организации в пункте меню «Сведения об образовательной организации» в подпункте «Платные образовательные услуги» разместить информацию об отсутствии оказания платных услуг за осуществление присмотра и	До 10.01.2022	Дубовиков Рудольф Александрович, ответственный за ведение сайта школы, Лакурин Александр Анатольевич – директор школы	На сайте образовательной организации в пункте меню «Сведения об образовательной организации» в подпункте «Платные образовательные услуги» размещена информация об отсутствии	20.12.2021

	организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования			оказания платных услуг за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования http://s17005.edu35.ru/our-school/poryadok-okazaniya-platnykh-uslug	
10	Информация о специально оборудованных учебных кабинетах Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	На сайте образовательной организации в пункте меню «Сведения об образовательной организации» в подпункте «Доступна среда» разместить Информация о специально оборудованных учебных кабинетах Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	До.10.01.2022	Дубовиков Рудольф Александрович, ответственный за ведение сайта школы, Лакурин Александр Анатольевич – директор школы. Архипова Татьяна Николаевна – социальный педагог	На сайте образовательной организации в пункте меню «Сведения об образовательной организации» в подпункте «Доступна среда» размещена Информация о специально оборудованных учебных кабинетах Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	20.12.2021

	Информация о специальных условиях питания Информация о специальных условиях охраны здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	возможностями здоровья Информация о специальных условиях питания Информация о специальных условиях охраны здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования			возможностями здоровья Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о специальных условиях питания Информация о специальных условиях охраны здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования http://s17005.edu35.ru/our-school/gosudarstvennaya-programma-dostupnaya-sreda-inklyuzivnoe-obrazovanie	
--	--	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Выполнение индикатора составляет 100				
2	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (21 из 22)	Проведение анкетирования родителей, обучающихся с целью выяснения конкретных услуг, которыми не удовлетворены получатели услуг.	1 раз в квартал	Лакурин Александр Анатольевич – директор школы, Архипова Татьяна Николаевна – социальный педагог, Жиганова Светлана Феодосьевна – завхоз школы		

III. Доступность услуг для инвалидов

	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных	На данный момент перечисленные услуги в МБОУ «Теребаевская ООШ» не востребованы в виду отсутствия данных категорий обучающихся и в дальнейшем появления обучающихся с такими				
--	---	---	--	--	--	--

	средств инвалидов Наличие аптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	нарушениями не предвидится. Финансирование на данные цели в ПФХД на 2022 год не предусмотрено.				
--	--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Данный показатель соответствует 100%. Из 22 опрошенных 22 респондента удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги				
2	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Данный показатель соответствует 100%. Из 22 опрошенных 22 респондента удовлетворены				

	вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				
3	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. (16 из 17)	Проведение анкетирования родителей, обучающихся с целью выяснения конкретных услуг при организации дистанционных форм взаимодействия, которыми не удовлетворены получатели услуг. Провести совещание с работниками школы о повышении уровня доброжелательности при использовании дистанционных форм взаимодействия. Организация консультаций по правилам организации дистанционных форм взаимодействия	1 раз в квартал Февраль 2022 года Один раз в квартал	Лакурин Александр Анатольевич – директор школы, Дубовиков Рудольф Александрович – заместитель директора, Архипова Татьяна Николаевна – социальный педагог, Жиганова Светлана Феодосьевна – завхоз школы		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. (20 из 22)	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Поддержание высокого уровня компетентности персонала, в том числе через повышение квалификации.	Постоянно			
2	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. (21 из 22)	Проведение анкетирования родителей, обучающихся с целью выяснения конкретных организационных условий оказания услуг, которые не удовлетворяют получателей услуг Информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения.	Один раз в квартал Постоянно	Лакурин Александр Анатольевич – директор школы, Дубовиков Рудольф Александрович – заместитель директора, Архипова Татьяна Николаевна – социальный педагог,		

		Оптимизация графика работы организации		Жиганова Светлана Феодосьевна – завхоз школы		
3	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. (22 из 22)	Данный показатель соответствует 100%. Из 22 опрошенных 22 респондента удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации				

⁵ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.